

PRODUCTEN EN DIENSTEN

EEN STEEDS MEER GEDIGITALISEERDE ERVARING



DE INTERPARKING-ERVARING DIGITALISEREN VOLGENS DE "3+1"-STRATEGIE



HET MULTIMODALE VERVOER AANMOEDIGEN MET DE PCARD+



ONS AANBOD VAN GEPERSONALISEERDE DIENSTEN UITBREIDEN





“

2018 zal het jaar blijven waarin de Pcard+ gelanceerd werd in Nederland. Na alle procedures in onze backoffices te hebben doorlopen, konden we 8 Nederlandse parkings aansluiten op het Pcard+-netwerk. Wij zijn ook met Google Tag Management beginnen te werken om inzicht te verwerven in het gebruik van de onlinetools door onze klanten en hun ervaring te verbeteren.

SHARON DJONO

PROJECT MANAGER DIGITAL PROJECTS, INTERPARKING NEDERLAND



400 000
PCARD+-KAARTEN
IN HEEL EUROPA

208

208
PARKINGS MET
DYNAMISCHE
BEWEGWIJZERING



In 2018 rolde Interparking zijn “3+1”-strategie uit in de 9 landen waar de groep actief is. Voortaan gaat de ervaring met ons merk verder op onze onlinekanalen. In de volgende stap zal de Pcard+ gedematerialiseerd worden.

“3+1”: DE TOTALE ONLINE ERVARING

De ontwikkelingsstrategie voor de onlinediensten, die de naam “3+1” kreeg, werd in 2018 geconcretiseerd in de 9 landen waar de groep actief is. Voortaan kunnen de klanten een plaats reserveren, een abonnement nemen en hun Pcard bestellen via onze digitale kanalen.

PCARD+: DE INTERPARKING ERVARING ZIT IN DE PORTEFEUILLE

De Pcard is een kaart met een chip en een magneetstrip die bij de ingang en de uitgang van onze parkings moet worden aangeboden. Het maandverbruik wordt geregistreerd op één factuur die wordt verzonden naar de klant. Die kan opteren voor een automatische betaling of een overschrijving na ontvangst van de factuur. De Pcard is nu beschikbaar in de 9 landen van de groep.

Sinds 2016 biedt Interparking zijn Pcard+ in specifieke versies in België aan volgens de principes van cobranding. Zo biedt Brussels Airport zijn klanten een rode Pcard+ aan.

Interparking reikte tot heden meer dan 400 000 Pcards uit in heel Europa.

BEHEERTOOL VOOR B2B-KLANTEN

Voor zakenklanten vergemakkelijkt de Pcard de boekhouding, meer in het bijzonder wat de btw betreft. De kaart geeft ook toegang tot de oplaadpunten in onze parkings en tot FleetWash, een wijdvertakt netwerk van onafhankelijke carwashes. Alle uitgaven met betrekking tot het gebruik van de auto worden op één factuur geregistreerd. Aan het einde van de maand ontvangt de zakenklant één document waarin zijn energie, parkeer- en carwashuitgaven zijn opgenomen. Sinds

de introductie van “split billing” kan de werkgever bovendien een onderscheid maken tussen beroeps- en privé-uitgaven.

MULTIMODAAL VERVOER

De Pcard+ geeft niet alleen tegen een voordelig tarief toegang tot onze parkings, maar ook tot de openbaarvervoernetten van onze partners. Gebruikers combineren vandaag verschillende vervoermiddelen om zich in onze steden te verplaatsen: auto, tram, bus, metro, trein, gedeelde fiets enz. In Berlijn kan de gebruiker met het online reserveringssysteem “E-Park & Rail” een parkeerplaats in Berlin Südkreuz reserveren op het moment dat hij treintickets koopt. In Amsterdam kunnen onze klanten met het “Park&Bike”-systeem tegen een voordelig tarief een fiets reserveren om door de straten van de stad te rijden.

ELEKTRISCHE MOBILITEIT EN AUTODELEN

De populariteit van elektrische auto's is afhankelijk van de beschikbaarheid van infrastructuur. Ieder jaar installeren wij nieuwe oplaadpunten op parkeerplaatsen die uitsluitend bestemd zijn voor elektrische wagens. Ons parkingnetwerk telt nu al meer dan 700 oplaadpunten. Klanten die het opladen van hun auto met hun Pcard+ betalen, hebben recht op een van de voordeligste tarieven.

In Nederland parkeren de bestuurders van weinig verontreinigende voertuigen bovendien tegen een verlaagd tarief.

ECO PARKING

Een ander innovatief concept: autodelen of carsharing. Voor de gebruiker resulteert dit systeem in een aanzienlijke besparing op de



gebruikskosten van een auto waarmee zij slechts enkele kilometers per maand afleggen. Wat het verkeer betreft, zorgt autodelen voor een spectaculaire vermindering van de opstoppingen en de parkeerdruk in de stad.

Interparking stimuleert autodelen door parkeerplaatsen te reserveren voor deze vorm van collaboratieve mobiliteit. Deze plaatsen zijn gemakkelijk herkenbaar aan een gele markering op de grond. Interparking ging trouwens een partnerschap aan met talrijke carsharingdiensten zoals DriveNow, Poppy en Zen Car en biedt hun gebruikers gratis parkeerplaatsen aan.

PREMIUMDIENSTEN

In 2018 opende Interparking een nieuwe vipparking op Brussels Airport. Deze parkeergarage dient als showcase voor

de hoogwaardige diensten die wij onze premiumklanten aanbieden. Naast de carwash kunnen klanten die voor de parking P1 VIP opteren, gebruikmaken van een brede waaier van diensten zoals de herstelling van de voorruit door Carglass of de levering van een mand met versproducten wanneer ze terugkeren van hun reis.





Contipark (Interparking Group) is een partner die wij al vele jaren bijzonder waarderen. Wij wisselen onder meer recente technische innovaties uit, en aanbevelingen om de klantentevredenheid te verbeteren. Het parkeren is nu een volwaardig onderdeel van de passagierservaring. En dat is in belangrijke mate te danken aan de specifieke knowhow van Contipark.

BETTINA GANGHOFER
CEO SALZBURG AIRPORT

PARTNERSCHAPPEN

TEN DIENSTE VAN DE ACTOREN IN HET VELD



ONZE KRACHTEN BUNDELEN
MET DE GROTE SPELERS OP
HET VLAK VAN MOBILITEIT



ONS AANBOD UITBREIDEN IN
SAMENWERKING MET DE
GROTE BEHEERDERS VAN
OPENBARE EN
PRIVE-INFRASTRUCTUREN



ANTICIPEREN OP DE
TOEKOMSTIGE
ONTWIKKELINGEN INZAKE
MOBILITEIT EN
CONNECTIVITEIT



Om zowel de beheerders als de gebruikers van de infrastructuur een topservice aan te bieden, bundelen wij onze krachten met de beste partners. Interparking ging namelijk talrijke partnerschappen aan, niet alleen met spelers uit de mobiliteits- en vervoerssector, maar ook met dienstenaanbieders die ons gamma producten en diensten aanvullen.

MULTIMODAAL VERVOER: DE TOEKOMST VAN DE STEDELIJKE MOBILITEIT

Interparking biedt parkeerplaatsen aan in de onmiddellijke omgeving van de grote knooppunten van het openbaarvervoer: metrostations, tramhaltes, bushaltes, spoorwegstations, verbindinglijnen naar de luchthaven.

In Duitsland levert Contipark, via een joint venture met de spoorwegmaatschappij "Deutsche Bahn" parkeerdiensten dicht bij de stations, onder meer via een mobiele applicatie waarmee gebruikers in één beweging een treinbiljet bestellen en een parkeerplaats reserveren.

In België kunnen de gebruikers van het Brusselse openbaar vervoerbedrijf MIVB hun vervoersbewijzen rechtstreeks op hun Pcard+ laden.

FRANKRIJK: EEN MULTIMODALE HUB IN VERSAILLES

In het kader van een delegatie van de openbare dienst (DOD) heeft de stad Versailles vanaf 1 januari 2019 het beheer en de exploitatie van de parking Cathédrale en de toekomstige parking Chantiers toevertrouwd aan Interparking.





Het station Versailles-Chantiers ontvangt jaarlijks 25 miljoen passagiers. De nieuwe parking zal 405 plaatsen bieden op 2 ondergrondse verdiepingen. Dit project past in de herinrichting van de stationswijk, die onder meer een multimodale hub en een nieuw busstation krijgt. De andere parkeergarage, bij de Cathédrale Saint-Louis, beschikt over 317 plaatsen, verdeeld over 6 ondergrondse verdiepingen.

De wijk Chantiers wordt heringericht om de wijk Saint-Louis toegankelijker te maken voor alle gebruikers, inclusief personen die zich met de bus, per fiets of te voet verplaatsen.

NEDERLAND: PER FIETS OF MET EEN CHAUFFEUR

De Pcard is de sleutel tot een optimale mobiliteit. In Amsterdam bijvoorbeeld krijgen houders van een Pcard 50% korting op de huur van een fiets bij onze partner Amsterdam Bike Rent. Klanten die opteren voor de privéchauffeursdienst "Rent a Bob", hoeven niet meer achter het stuur te kruipen wanneer ze moe worden of iets te diep in het glas hebben gekeken.

POLEN: BIJNA 2 000 EXTRA PARKEERPLAATSEN OP DE LUCHTHAVEN VAN GDANSK

De luchthaven van Gdansk, die kort na de eerste wereldoorlog werd gebouwd, behoort tot de meest dynamische van het land. Sinds de jaren 2000 kent ze een haast ononderbroken groei: het aantal passagiers is er gestegen van 250 000 tot 4,6 miljoen per jaar. Om de gevolgen van die ontwikkeling op te vangen, besliste de luchthavendirectie haar aanbod van parkeerplaatsen aanzienlijk uit te breiden. In februari 2018 opende Interparking zijn nieuwe parking P6 Low Cost. Na renovatiewerken werd de capaciteit van parking P1 eveneens verhoogd. Het totale aantal parkeerplaatsen op de luchthaven van Gdansk werd zo verhoogd van 1 350 tot 3 300! De gloednieuwe parking P6 is bovendien met fotovoltaïsche panelen uitgerust om in een deel van zijn elektriciteitsbehoeften te voorzien.

BRUSSELS AIRPORT: EEN RUIM AANBOD VAN VIPDIENSTEN

Begin 2018 opende Interparking zijn nieuwe parking P1 VIP op Brussels Airport. P1 VIP is geïmplementeerd als het boegbeeld van de hoogwaardige diensten voor onze premiumklanten. De toegang tot de parking wordt automatisch geregeld door een optisch systeem voor nummerplaat herkenning. De automobilist geeft de sleutels van de wagen aan een valet, die een plaats zal zoeken.

Interparking ging ook partnerschappen met grote merken aan om nog meer gepersonaliseerde diensten aan te bieden. Een voorbeeld is de samenwerking met Carglass: klanten kunnen hun voorruit laten herstellen

of vervangen terwijl de auto in de viparking geparkeerd staat. Zij kunnen ook een gastronomische mand bestellen bij Rob, de belgische markeider in versproducten.

Parking P1 VIP van Brussels Airport biedt ook een hoogwaardige carwashdienst aan.

ZIEKENHUISPARKINGS

Interparking is in Nederland de toonaangevende partner voor het beheer van parkeergarages in ziekenhuizen met 16 ziekenhuisparkings. In Europa beheren we

34 ziekenhuisparkings en bieden we gunstige tarieven voor ziekenhuispersoneel en patiënten die lijden aan chronische ziekten.

Ook zijn er speciale apps ontwikkeld, zoals in Nederland met de Bluefield app die ziekenhuispersoneel helpt om op een snelle en efficiënte manier hun parkeerplaatsen te vinden.



PARKEER- GELEIDINGS- SYSTEEM

DE AUTOMOBILISTEN NAAR
HET HART VAN DE STEDEN
BEGELEIDEN



FIETSEN FIETSENSTALLINGEN BESCHIKBAAR



SHOPPING PARK & SHOP



CAR SHARING PARKEERPLAATSEN VOOR AUTODELEN